

# ***6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ***

## **Genel Bilgi:**

VAMOSCO GIDA TURİZM İNŞAAT VE TİC. LTD. ŞTİ. (“Şirket”) yürütmekte olduğu faaliyetler nedeniyle kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’na uygun olarak her türlü teknik ve hukuki tedbiri almaktadır. İlgili kişiler, kişisel verilerinin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel veri toplamanın hukuki sebepleri ile KVKK’da yer alan hakları konularında detaylı bilgiye aşağıdaki aydınlatma metninden ulaşabilirler. Şirketimiz, müşterilere ilişkin kişisel veriler bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında “veri sorumlusu” sıfatına sahiptir.

Aşağıdaki Aydınlatma Metni ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca müşterilerin Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında aydınlatılması amaçlanmaktadır.

## **Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:**

Kişisel verileriniz aşağıdaki durum ve koşullarda veri sorumlusu ya da atayacağı gerçek/tüzel kişiler tarafından işlenebilmektedir:

- İlgili kanunlar uyarınca düzenleme yükümlülüğümüzün bulunduğu evrakların düzenlenebilmesi amacıyla,
- Ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmek, geliştirmek, çeşitlendirmek ve ticari ilişki içerisinde olduğumuz gerçek/tüzel kişilere alternatifler sunabilmek amacıyla,
- Hizmet standartlarımızı yükseltmek, geliştirmek, yeni teknoloji ve uygulamaların değerlendirmeleri ile ticari ve iş stratejilerimizin belirlenmesi ve uygulanması amacıyla,
- Çeşitli raporların, araştırmaların ve sunumların hazırlanması, acil durum yönetim süreçlerinin planlanması, finans ve muhasebe işlerinin takibi, Şirketimiz nezdinde güvenliğin temin edilmesi amacıyla,

- Şirketimizin kuruluş amacıyla bağlantılı olarak faaliyet alanlarımız kapsamında; tüm müşterilerimize uygun fiyat ve yüksek kalite anlayışıyla hizmet sunabilmek amacıyla,
- İlgili kanunlar uyarınca düzenlenme yükümlülüğümüzün bulunduğu evrakların düzenlenebilmesi amacıyla,
- Ses ve arama kayıtları çağrı merkezlerimizle ya da şirket telefonlarımızla veya e-mail yolu ile iletişim sağlanması halinde, iletişimin tespiti ve içeriğin belirlenebilmesi, müşteri memnuniyetinin takibi amacıyla,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, KVKK'da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak amacıyla,
- Kimlik bilgisi, iletişim bilgisi ile evrak/fatura veya elden/sözel olarak bize iletilen diğer bilgiler; şirketimiz ile iletişime geçmek adına her türlü sözlü, yazılı ve elektronik ortamda satın alma, teslimat, iade süreçlerinde kimliğin tespiti amacıyla,
- Finansal raporlama işlemlerinin icrası ve takibi, faturalama, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, halkla ilişkiler ve pazarlama politikalarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla,
- Yargı, belediyeler ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla,
- Servis ve ürün teslim hizmetlerinin ve çeşitli lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası amacıyla,
- Gerekli kalite ve standart denetimlerimizin yapılabilmesi ya da kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş sair yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla,
- 5651 sayılı Kanun kapsamında çevrimiçi ziyaretçi verilerinin işlenmesi,
- Bilgi ve işlem güvenliği sağlanması ve kötü amaçlı kullanımın önlenmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Mevzuatta veya kabul ettiğimiz politikalarda meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya veri sahibini ilgilendiren bildirimlerin yapılması amacıyla, websitesi, websitesinin mobil uygulamaları, kurumumuza ait sosyal medya hesapları, çerezler, çağrı merkezi, elektronik yazışmalar, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak toplamaktadır.

### **İşleme Konu Kişisel Veriler:**

Kimlik bilgisi (kimliği belirli gerçek kişinin, Ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet, T.C. kimlik numarası); alışverişe ilişkin teslimat adresi; iletişim bilgisi (Telefon, cep telefonu, e-mail, adres, posta kodu vb. bilgiler); Vergi Dairesi ve vergi kimlik numarası, fatura bilgileri; üyelik bilgileri ve ID numarası; satın alınan ürün bilgi ve tutarı, alım tarihi, iletişim kayıtları, ticari iletişim izni, kazanılan kupon, puan ya da yararlanılmış kampanya bilgileri; Risk yönetimi bağlamında IP adresi; şifre ve parola bilgisi; çerez kayıtları, alışkanlık-beğeni değerlendirmeler; Verilen hizmetin başlangıç / bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, aktarılan veri miktarı, İlgili Kişi'nin elektronik ortamda verdiği ticari elektronik ileti izni, onay verdiği üyelik sözleşmesi, kurumsal üyelik sözleşmesi, tarafımızca sunulan hizmetlerden faydalanılmasını sağlayan sair hukuki metinler ve sözleşmeler; ticari ileti iznine istinaden pazarlama amaçlı sms, e-posta mesajları veya ağrı merkezi arama kayıtları; ilgilinin satın aldığı ürün/ hizmete ilişkin web sitesi, mobil aplikasyon, sosyal medya hesapları veya ağrı merkezi üzerinden ilettiği şikayet ve/veya talepler ile bu istemlerin değerlendirilmesi veya yönetimi sürecinde yapılan işlemlere ilişkin kayıtlar.

### **Kişisel Verilerin Aktarılması :**

İşlenen kişisel verileriniz yukarıdaki amaçlarla ve KVKK'nın belirlediği koşullar çerçevesinde yalnızca işbu web sitesinde Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

- İşlenen Üye Müşteri/Misafir Müşteri verileri ve satın alınan ürünün adına teslim edileceği kişi bilgisi, teslimat yapan çalışanlarımız yahut gerektiğinde kargo şirketi ve bu verilere gerektiğinde ağrı merkezi tarafından da erişilebilmektedir. Adına fatura tanzim edilecek kişi bilgisi faturanın ilgili kişiye gönderimi amacıyla teslimat yapan çalışanlarımız yahut gerektiğinde kargo şirketi ile paylaşılmaktadır.
- Üye Müşteri/Misafir Müşteri'ye ait cep telefonu numarası ve/veya e-posta adresi; ticari elektronik ileti onayına istinaden alışveriş tercih, beğeni ve alışkanlıkları doğrultusunda tanıtım, reklam yapılabilmesi, fayda ve fırsat sunulabilmesi amacıyla anlaşma sağlanacak ticari elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcısı ile paylaşılabilir.

- Üye Müşteri/Misafir Müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması amacıyla, Üye Müşteri/Misafir Müşteri'ye ait veriler pazar araştırması yapılması amacıyla anlaşma sağlanacak şirketlerle paylaşılabilir.
- Üye Müşteri/Misafir Müşteri/ Çevrimiçi Ziyaretçinin, tarafımıza Whatsapp hattı üzerinden ulaşması halinde, Whatsapp platformunun yurt dışından sunulan bir hizmet olması dolayısıyla, kişisel verilerini yurt dışına göndermiş olacaktır. Üye Müşteri/Misafir Müşteri/ Çevrimiçi Ziyaretçi, kişisel verilerini Whatsapp kullanmak suretiyle yurt dışına göndermek istememesi halinde, şirketimize ait diğer iletişim kanallarını kullanabilecektir.
- İlgili mevzuat hükümlerine istinaden yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve ticari faaliyetlerimizin denetimi amacıyla ilgili denetim firmalarına, özel entegratör firmalarına, bağımsız denetim firmalarına, gümrük firmalarına, mali müşavir/muhasebe firmalarına, hukuk bürolarına,
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Bankacılık ve finans işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla banka ve finans kurumlarına,
- Reklam ve tanıtım süreçlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize,
- Servis hizmetleri yürüten çözüm ortağı şirketlere, tedarikçilerimize ve bu alanda faaliyet gösteren firmalara,
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve yargı organlarına aktarabilmekteyiz.

Aktarıma konu kişisel veriler, güvenliklerini sağlayacak teknik tedbirlerin yanı sıra; hukuki ilişkinin karşı tarafının veri sorumlusu veya veri işleyen olması dikkate alınarak sözleşmelerimizde yer verilen Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyumlu hükümler sayesinde hukuki olarak da korunmaktadır.

### **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel verileriniz, ..... adına veri işleyen gerçek/tüzel kişiler tarafından, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, her türlü bilgi formları, anketler, sosyal medya uygulamaları, müşterilerimizden, tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan gelen yazılı, sözlü ve dijital bildirimler, çağrı merkezleri ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere sözlü, yazılı veya elektronik kanallar aracılığı ile açık rızanız ya da KVKK'da öngörülen diğer veri işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

Bu bilgiler, ticari ve idari faaliyetlerimizin, yasalar çerçevesinde sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketin hizmetlerini yürütebilmesi, ticari hayatını sürdürebilmesi ve yasalardan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amaçlarıyla edinilir. Tarafımızca kullanılan çerezler, çerez çeşitleri, amaçları, saklama süreleri ve çerez yönetimi ile ilgili detaylı bilgi için **Cerez (Cookie) Politikamızı** inceleyebilirsiniz.

### **Profilleme ve Segmentasyon:**

Tarafımızca müşterilere ilişkin olarak işlenen kişisel veriler kullanılarak;

- I. Ticari elektronik ileti alma konusunda onay veren Üye Müşteri/Misafir Müşteri'ye ilişkin;

Üye Müşteri/Misafir Müşteri'nin beğeni ve tercihlerine daha uygun içerik hazırlanması, reklam, tanıtım, indirim yapılabilmesi amacıyla profilleme ve segmentasyon yapılmaktadır.

- II. Ticari elektronik ileti onayı vermemiş olan Üye Müşteri/Misafir Müşterilere ilişkin;
  - Ürün iyileştirmesi, en çok satılan, az satılan, satılmayan ürün kategorilerinin belirlenmesi,
  - Belirli bir ürünü alma potansiyeli olan müşteri gruplarına yönelik kampanyalar düzenlenmesi,
  - Satış potansiyelinin artırılmasına yönelik profilleme ve segmentasyon çalışmaları yapılmaktadır.

Bu kapsamda, Müşteri'nin kişisel verileri özellikle ad ve soyadı, cep telefonu, e-postası veya adres bilgisi doğrudan kullanılmamakta, bunun yerine yalnızca kendilerine atanan Müşteri ID'leri ile işlem yapılarak, takma adlı veri kullanımı sayesinde Müşteri/Üye'nin kişisel verilerinin korunması sağlanmaktadır. Söz konusu Müşteri ID'leri şirketimiz içindeki ilgili

kişi veya departmanların erişimi ile sınırlıdır. Müşteri'ye atanan bu ID'ler sistemimiz içinde şifreli olarak muhafaza edilmekte ve bu bölüme erişim yine sadece sınırlı kişilere tanınmaktadır.

### **Kişisel Verilerin Saklanması, İmha edilmesi ve Anonimleştirilmesi**

şirketimiz, kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesi amacı doğrultusunda, işleme amacıyla orantılı bir şekilde saklanmaktadır. Kişisel veriler, işlenme amacının ve/veya sebebinin ortadan kalkmış olması durumunda ilgili mevzuatın gerektirdiği süre sonuna kadar saklanmaktadır. Kişisel verilerin işlenme amacı ve sebebi ortadan kalktığında yasalardan kaynaklanan yükümlölüklerimizin temini için gerekli zamanaşımı süreleri tamamlandığında kişisel veriler imha edilecek veya anonim hale getirilecektir. Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikamızda bu süreler yaklaşık olarak aşağıdaki gibidir:

<b>İşlenen Veri/Edinim Yöntemi</b>	<b>İlgili Mevzuat</b>	<b>Saklama Süresi</b>
Çağrı Merkezi Ses Kayıt	6563 sayılı Kanun, vs. Mevzuat	3 Yıl
Üyelik/Sipariş Kayıtları	6098 sayılı Kanun	10 Yıl
Muhasebe/Finans Kayıtları	6102 sayılı Kanun/213 sayılı Kanun	10 yıl
Ticari Elektronik İleti Onayı	6563 sayılı Kanun vs. Mevzuat	Onayın geri alınmasını müteakiben 1 yıl
Çevirimiçi Ziyaret/Trafik	5651 sayılı Kanun	2 yıl
Çerezler		540 gün
Müşteri Kişisel Verisi	6563, 6102, 6098, 213 ve 6502 sayılı Kanun	Hukuki ilişkinin sona ermesinden sonra 10 yıl; 6563 sayılı Kanun vs. Mevzuat kapsamında 3 yıl
Tedarikçi Kişisel Verileri	6102, 6098, 213 ve 6502 sayılı Kanun	Hukuki ilişkinin sona ermesinden sonra 10 yıl

Web sitemiz, mobil uygulama veya mobil site aracılığıyla işlediğimiz kişisel veriler, KVK Kanunu madde 7, 17 ve Türk Ceza Kanunu madde 138 uyarınca ilgili kanunların öngördüğü süreler ve/veya işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca saklanmaktadır. Bu sürelerin

sona ermesi durumunda ise Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir.

Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir. Kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir. Kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade etmektedir.

Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca hazırladığı Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası kapsamında silme, yok etme ve anonim hale getirmeye ilişkin yöntemleri ve aldığı teknik ve idari tedbirleri ayrıntılı olarak açıklanmakta olup, Politikamızda, Yönetmeliğin öngördüğü periyodik imhanın gerçekleştirileceği zaman aralığı 6 ay olarak belirlenmiştir.

### **İlgili Kişinin Hakları**

Şirketimiz bünyesinde kişisel verisi işlenen gerçek kişiler KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; websitemiz içindeki “Hesabım” bölümünden hesabınıza erişebilir ve gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri yapabilirsiniz. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. maddesinde sayılan yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e uygun olarak Şirketimize iletebilirsiniz. Hızlı ve etkili biçimde sonuçlandırılabilmesini teminen taleplerinizi, **Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu’nu** doldurarak yapmanızı rica ederiz. İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.

### **Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası’nda Yapılacak Değişiklikler**

İşbu Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası’nda şirket tarafından her zaman gerekli görülen değişiklikler yapılabilir. Değiştirilmiş yeni Gizlilik/Kişisel Verilerin Korunması Politikası web sitemizde yayınlanmasıyla derhal geçerlilik kazanır.