

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1 - TARAFLAR

SATICI

Satıcı İsim/Unvanı: VAMOSCO GIDA TURİZM İNŞAAT VE TİC. LTD. ŞTİ.
Satıcı'nın Açık Adresi: Ferahevler Mah. Coşkun Sokak No:9/B Sarıyer/İSTANBUL
Satıcı'nın Telefonu: 05384545580
Satıcı Mersis No: 0922080173500001
Satıcı E-Posta Adresi : info@vamosco.com
Alıcı'nın İade Halinde Malı Satıcı'ya Göndereceği Kargo Şirketi: Mng Kargo

ALICI

Adı – Soyadı :

Adresi :

Telefon :

E-Posta :

Alıcı olarak www.vamoscogida.com alışveriş sitesine üye olan kişinin üye olurken kullanılan adres ve iletişim bilgileri esas alınır.

2- SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“**Sözleşme**”) 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“**Kanun**”) ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. Sözleşme'nin tarafları Sözleşme kapsamında Kanun'dan ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

İşbu Sözleşme'nin konusunu; Alıcı'nın, Satıcıya ait www.vamoscogida.com alan adlı web sitesinden (“**Websitesi**”), Satıcı'ya ait malların/ürünlerin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Website'de belirtilen niteliklere sahip ve sitede belirtilen fiyatlandırmaya göre malların/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturur.

3- SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÖDEME/TESLİMAT BİLGİLERİ

Elektronik ortamda alınan Ürün/Ürünlerin Cinsi ve türü, Miktarı, Satış Bedeli, Ödeme Şekli, Teslim Alacak Kişi, Teslimat Adresi, Fatura Bilgileri, Kargo ücreti aşağıda belirtildiği gibidir.

Alınan Ürün/Ürünler :.....; adet

:.....; adet

(Kargo Hariç)Toplam Satış Bedeli :..... TL

(Kargo Dahil) Toplam Satış Bedeli :.....TL

Kargo Ücreti : TL

(Varsa) Alınan Vade Farkı:TL

Vade Farkı hesabında kullanılan faiz oranı: TL

Ödeme Şekli : Banka Havalesi (EFTsi)

Teslim Edilecek Kişi :

Telefon numarası :

Teslimat Adresi :

Fatura Edilecek Kişi/Kurum :

Fatura Adresi :

Vergi Dairesi :

Vergi Sicil Numarası :

www.vamoscogida.com sitesinin ödeme sayfasında yer alan ön bilgilendirme ve fatura iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

4-MALIN TESLİMİ, SÖZLEŞMENİN İFA YERİ VE TESLİM ŞEKLİ

Sözleşme Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup, Alıcı'nın Satıcı'dan satın almış olduğu malın Alıcı'ya teslim edilmesiyle ifa edilmiş olur. Satıcı, stokların müsait olması ve mal bedelinin Satıcının hesabına geçmesinden sonra en geç 7 (yedi) işgünü içinde mal/ürünü Alıcının sipariş formunda ve işbu Sözleşme'de belirtmiş olduğu adrese ve belirtilen yetkili kişi/kişilere teslim edilecektir. Satıcı, bu süre içinde yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirim yaparak ek 3 (üç) günlük süre uzatım hakkını saklı tutar. Sipariş konusu malın teslimini engelleyen olağanüstü haller saklıdır.

Teslimat, satıcının belirlediği kargo şirketi aracılığıyla veya Satıcı'nın kendi çalışanları tarafından gönderilmek sureti ile yapılır.

Herhangi bir nedenle mal/hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı mal/ürün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Satıcı mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü/ürünleri süresi içinde teslim edemez ise durumu Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde Alıcı siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar teslimatın ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. Alıcı'nın siparişi iptal etme hakkını kullanması halinde, ödediği tutar 10 (on) gün içinde ödemeyi bildirdiği banka hesabına iade edilir.

Sağlam, eksiksiz, siparişte ve web sitesinde belirtilen niteliklere uygun ve ürün özelliklerini açıklayan bilgi ile teslim edilmesinden sorumludur.

Sözleşme konusu mal/ürün, Alıcıdan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

5- TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI

Malın teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Alıcı'ya aittir.

Malın Satıcı tarafından kargoya verilmesinden sonra ve fakat Alıcı tarafından teslim alınmasından önce Alıcı tarafından yapılan sipariş iptallerinde kargo bedelinden Alıcı sorumludur.

Satıcı olağanüstü durumlar dışında haklı bir nedenle Sözleşme konusu Ürün/hizmetin tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması halinde Alıcıyı bilgilendirerek onayını almak sureti ile eşit kalite ve fiyatta başka bir mal/hizmeti tedarik edebilir ve Sözleşme konusu taahhüdünü bu suretle yerine getirmiş sayılır.

Sipariş konusu mal ya da hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Satıcı bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'yı bilgilendirecek ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 10 (on) gün içinde iade edecektir.

Alıcı, sözleşme konusu mal/ürünü teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı malı/ürünü kargo şirketinden teslim almayacaktır. Alıcının malı teslim alması, malın hasarsız ve sağlam olduğunun kabul edildiği anlamına gelir.

Teslimden sonra mal/ürünün özenle korunması borcu, alıcıya aittir.

Teslim edilen ürünün bozuk olması halinde teslimat ve iade giderleri satıcı tarafından karşılanacaktır.

6- SÖZLEŞMEYE KONUSU MALIN ÖZELLİKLERİ

Malın cinsi ve türü, Miktarı, markası, ağırlığı ,esaslı nitelikleri ,rengi ve tüm vergiler dahil satış bedeli Web Sitesindeki mal tanıtım sayfasında ve ön bilgilendirme formunda yer alan bilgilerde ve işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir.

Alıcı mal/ürünler hakkındaki ürünün esaslı niteliklerine ve özelliklerine dair tüm bilgilere sahip olduğunu, satın almaya ilişkin onayı verdiğini, ön bilgilendirme formunu okuyup içeriğini anladığını kabul ve beyan eder.

7- SÖZLEŞME KONUSU MALIN SATIŞ BEDELİ

Malın peşin satış bedeli Web Sitesinde gösterilmiş olup sipariş sonu ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcuttur.

Faturanın düzenlendiği isim/unvan ile sözleşmeyi onaylayanın isim/unvanı aynı olmak zorundadır.

Sistem sorunları sonucu meydana gelen bedel hatalarından Satıcı sorumlu değildir. Bu çerçevede satıcı, internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım ve fiyat hatalarından sorumlu değildir. Alıcı, sistem hatalarına dayalı olarak satıcıdan hak iddiasında bulunamaz.

8- ÖDEME ŞEKLİ:

Alışveriş sepetine eklenen ürünlerin KDV dahil TL tutarı, alıcı tarafından onaylandıktan sonra banka havalesi ya da EFT ile ödenecektir. Sipariş tarihinden itibaren üç gün içinde havalesi yapılmayan siparişler iptal edilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, havalenin ya da EFT'nin banka hesaplarına ulaştığı belirlenen andır. Ödemeli gönderi ya da posta çeki gibi müşteri hizmetleri ile görüşülmeden gerçekleştirilen ödeme yöntemleri kabul edilmez.

Havale ya da EFT çerçevesinde yapılacak ödemeler, Vamosco Gıda Turizm İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi adına kayıtlı, Ziraat Bankası Ferahevler Şubesi, TR81 0001 0024 5384 0954 1950 05 IBAN numaralı banka hesabı üzerinden gerçekleştirilecektir. Alıcının, kapıda ödeme şeklini seçmesi halinde, kargo şirketi elemanına nakit veya kredi kartı ile ödeme yapılabilir.

9- ALICININ BEYAN VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Alıcı, Websitesi'nde yer alan sözleşme konusu malın/malların temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimat ve kargo bedeline ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Alıcılar, tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan satıcı iletişim bilgilerini kullanarak ve/veya Websitesi'nde yer alan Hesabım>Ürün Sorularım üzerinden ulaştırabilirler.

Alıcı, işbu sözleşmeyi ve Ön Bilgilendirme Formu'nu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcı'ya verilmesi gereken adres, siparişi verilen mala/mallara ilişkin temel özellikler, malın/malların vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat ile teslimat fiyatı bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

18 (on sekiz) yaşından küçük kişilerin web sitesinden alışveriş yapması yasak olduğundan Satıcı, alıcının sözleşmede belirttiği yaşının doğru olduğunu esas alacaktır. Ancak alıcının yaşını yanlış yazmasından dolayı satıcıya hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemeyecektir.

10- SATICININ BEYAN VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Satıcı, Sözleşme konusu mal veya hizmetin tüketici mevzuatına uygun olarak, sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun şekilde Alıcı'ya teslim edilmesinden sorumludur.

Satıcı, mücbir sebepler veya nakliye engelleyen olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu mal veya hizmeti süresi içinde teslim edemez ise, durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür.

11- CAYMA HAKKI

Alıcı, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, mal satışına ilişkin işlemlerde teslimat tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Alıcı, malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

Alıcı, cayma hakkını www.vamoscogida.com'a giriş yaparak Web Sitesinde yer alan Hesabım>Mevcut Sipariş>Siparişlerim üzerinden "İade Et" bağlantısına tıklayarak kullanabilir.

Alıcı'nın ilgili sayfada yer alan iade talep formunu doldurup satıcının iade adres bilgilerini alarak, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde malı geri göndermesi gerekmektedir. Mal ile beraber faturasının ve varsa gönderilen hediye ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir.

Alıcının cayma hakkını kullanması halinde satıcı, cayma bildirimini içeren faturanın ürünle birlikte kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 (on) gün içerisinde almış olduğu toplam bedeli ve varsa Alıcı'yı borç altına sokan her türlü belgeyi Alıcı'ya hiçbir masraf yüklemeyen iade edecektir. Ancak ürün, iade ile ilgili bilgileri içeren fatura ile birlikte alıcı adresine teslimatı yapan Kargo şirketi kanalıyla veya şirketin teslimattan sorumlu çalışanları vasıtasıyla satıcıya ulaştırılmalıdır. Alıcı'nın iade edeceği malı Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın anlaşmalı kargo şirketi dışında bir kargo şirketi veya şirketin teslimattan sorumlu çalışanları dışında bir yolla göndermesi halinde, iade kargo bedeli ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumlu değildir.

Teslim alınmış olan malın değerinin azalması veya iadeyi imkânsız kılan bir nedenin varlığı cayma hakkının kullanılmasına engel değildir. Ancak değer azalması veya iadenin imkânsızlaşması Alıcı'nın kusurundan kaynaklanıyorsa satıcıya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmesi gerekir.

Satıcı'ya ulaşan iade ürün işbu sözleşmede belirtilen koşulları sağladığı takdirde iade olarak kabul edilir, geri ödemesi de alıcının belirttiği banka hesabına yapılır. Ürün iade edilmeden bedel iadesi yapılmaz.

Önemle belirtmek gerekir ki, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'inci maddesinin (c) bendi gereğince çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamayacaktır.

12. CAYMA HAKKININ KULLANILMAYACAĞI DURUMLAR

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği md. 15 hükmü gereğince aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayımların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

13- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında satılan mal veya hizmete ilişkin sorumluluk bizzat Satıcı'ya aittir. Bununla birlikte Alıcılar, satın aldıkları ürünlerle ilgili şikâyetlerini Satıcı'ya info@vamosco.com uzantılı e-posta adresine veya Ferahevler Mah. Coşkun Sokak No:9/B Sarıyer/İSTANBUL adresine yazılı olarak iletebilirler.

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlıklar, her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcı'nın yerleşim yerindeki ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

14- YÜRÜRLÜK

14 (on dört) maddeden ibaret bu Sözleşme, taraflarca okunarak, tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

