

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu çerçevesinde Alıcı'ya siparişinin detayları hakkında bilgilendirme yapılmakta olup, Alıcı'nın malı satın almadan önce Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince mesafeli satış sözleşmesini onaylaması gerekmektedir. Alıcı siparişi onayladıktan sonra her bir siparişe özel olarak düzenlenen Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi, Alıcı'ya e-posta aracılığıyla gönderilecektir.

1. SATICI BİLGİLERİ

Satıcı İsim/Unvanı: VAMOSCO GIDA TURİZM İNŞAAT VE TİC. LTD. ŞTİ.
Satıcı'nın Açık Adresi: Ferahevler Mah. Coşkun Sokak No:9/B Sarıyer/İSTANBUL
Satıcı'nın Telefonu: 05384545580
Satıcı Mersis No: 0922080173500001
Satıcı E-Posta Adresi : info@vamosco.com
Alıcı'nın İade Halinde Malı Satıcı'ya Göndereceği Kargo Şirketi: Mng Kargo

2. SÖZLEŞME KONUSU MALIN TEMEL ÖZELLİKLERİ VE FİYAT BİLGİSİ

Ürün :
KDV Hariç Fiyatı :
KDV Dahil Fiyatı :
KDV Tutarı :
Kargo Bedeli :
Kargo Dahil Toplam Bedel :
Kapıda Ödeme Hizmet Bedeli :
Ödeme Şekli :
Fatura Adresi :
Teslimat Adresi :

3. ÖDEME ŞARTLARI

Banka kanalıyla yapılan ödemelerde, banka ile Alıcı arasındaki ilişkiden kaynaklanan sorunlardan Satıcı sorumlu değildir. Satıcı tarafından kabul edilen ödeme şekilleri aşağıdaki gibidir:

1.Vamosco Gıda Turizm İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi adına kayıtlı, Ziraat Bankası Ferahevler Şubesi, TR81 0001 0024 5384 0954 1950 05 IBAN numaralı banka hesabına Havale veya EFT,

2. Anlaşmalı kargo aracılığıyla yapılan teslimlerde Kapıda Nakit ya da Kredi Kartı ile Ödeme (kural olarak kapıda ödeme hizmeti ücretlidir, toplam ödemede gösterilir).

Ödemeler sadece yukarıda belirtilen ödeme biçimlerinden biriyle yapılabilmektedir. Bu yollardan

biriyle ödeme yapma imkânınız bulunmamaktaysa; işleminizi sonlandırarak, sipariş veya alışverişe devam etmeyiniz.

4. TESLİM ŞARTLARI

Satım işlemine konu ürün; siparişin başarıyla tamamlanarak onaylanmasını takiben, Alıcı'nın verdiği bilgiler çerçevesinde Alıcı'nın veya teslim için gösterdiği 3. kişinin teslimat adresine, anlaşmalı kargo şirketi veya Şirketimiz çalışanları vasıtasıyla gönderilecektir. Teslimat bilgilerinin hatalı girilmesi sonucu teslimatın gerçekleştirilememesi tamamen Alıcı'nın sorumluluğundadır. Satıcı, stokların müsait olması ve ürün bedelinin Satıcı'nın hesabına geçmesinden sonra en geç 7 (yedi) işgünü içinde malı/ürünü Alıcı'nın sipariş formunda ve Mesafeli Satış Sözleşmesinde belirtmiş olduğu adrese ve belirtilen yetkili kişi/kişilere teslim edecektir. Satıcı, bu süre içinde yapacağı yazılı veya sözlü bildirimle ek 3 (üç) günlük süre uzatım hakkını saklı tutar. Sipariş konusu malın teslimini engelleyen olağanüstü haller saklıdır.

Gönderim ücreti ve varsa kapıda ödeme ücreti dâhil tüm ücretler yukarıda yer almakta olup; sipariş aşamasında gösterilen toplam bedel dâhilinde Alıcı'dan tahsil edilecektir. Havale ya da EFT yoluyla yapılan ödemelerde, bedelin Satıcı hesabına geçmemesi; kapıda ödeme tercihinde ödenmesi gereken bedelin kısmen/tamamen ödenmemesi ve hangi yolla olursa olsun yapılan ödemenin bir şekilde bloke/iptal edilmesi halinde; Satıcı siparişi göndermeyecek veya gönderilen sipariş teslim edilmeyecektir.

Yukarıda belirtilen süre içerisinde malın, Alıcı'dan kaynaklanmayan bir sebeple teslim edilememesi halinde Alıcı'nın sözleşmeyi feshetme hakkı bulunmaktadır. Sözleşmeyi fesheden Alıcı, fesih bildirimini ve ödediği bedelin kendisine iade edilmesini istediği banka İban numarasını, info@vamosco.com e-posta adresine ve Ferahevler Mah. Coşkun Sokak No:9/B Sarıyer/İSTANBUL adresine yazılı olarak bildirmelidir. Satıcı, fesih bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren 10 (on) iş günü içerisinde; Alıcı'nın ödediği tüm bedeli geri ödemek zorundadır. Banka hesap numarası bulunmaması veya bildirilmemesi halinde; bedel iadesi, Alıcı'nın bildirdiği adrese PTT kanalıyla yapılacaktır.

Sipariş konusu edimin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde; Satıcı'nın, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) iş günü içinde Alıcı'ya yazılı veya sözlü olarak bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 10 (on) iş günü içinde iade etmesi zorunludur.

Teslimat sırasında malın ambalajının genel olarak eksiksiz ve ayıpsız durumda olduğunu kontrol etmek Alıcı'nın sorumluluğundadır. Alıcı, teslim sırasında yaptığı genel kontrolde; ambalajda yırtık, açılma, ıslanma, ezilme gibi malda ayıp teşkil edecek bir hasar tespit etmesi durumunda; malı teslim almayarak, Satıcı'ya iade edilmek üzere reddetmelidir. Söz konusu reddetme durumunun, Satıcı'ya ait telefon numarasına sözlü olarak veya info@vamosco.com uzantılı e-posta adresine yazılı olarak bildirilmesi rica olunur.

Malın iade alınamaması için haklı sebeplerin varlığı halinde Satıcı, sözleşmedeki ifa süresi dolmadan Alıcı'ya eşit kalite ve fiyatta mal tedarik edebilir.

5. CAYMA HAKKI

Alıcı, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, mal satışına ilişkin işlemlerde teslimat tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Alıcı, malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

Alıcı, cayma hakkını www.vamoscogida.com'a giriş yaparak Web Sitesinde yer alan Hesabım>Mevcut Sipariş>Siparişlerim üzerinden "İade Et" bağlantısına tıklayarak kullanabilir.

Alıcı'nın ilgili sayfada yer alan iade talep formunu doldurup satıcının iade adres bilgilerini alarak, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde malı geri göndermesi gerekmektedir. Mal ile beraber faturasının ve varsa gönderilen hediye ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir.

Alıcının cayma hakkını kullanması halinde satıcı, cayma bildirimini içeren faturanın ürünle birlikte kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 (on) gün içerisinde almış olduğu toplam bedeli ve varsa Alıcı'yı borç altına sokan her türlü belgeyi Alıcı'ya hiçbir masraf yüklemeyen iade edecektir. Ancak ürün, iade ile ilgili bilgileri içeren fatura ile birlikte alıcı adresine teslimatı yapan Kargo şirketi kanalıyla veya şirketin teslimattan sorumlu çalışanları vasıtasıyla satıcıya ulaştırılmalıdır. Alıcı'nın iade edeceği malı Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Satıcı'nın anlaşmalı kargo şirketi dışında bir kargo şirketi veya şirketin teslimattan sorumlu çalışanları dışında bir yolla göndermesi halinde, iade kargo bedeli ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumlu değildir.

Teslim alınmış olan malın değerinin azalması veya iadeyi imkânsız kılan bir nedenin varlığı cayma hakkının kullanılmasına engel değildir. Ancak değer azalması veya iadenin imkânsızlaşması Alıcı'nın kusurundan kaynaklanıyorsa satıcıya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmesi gerekir.

Satıcı'ya ulaşan iade ürün işbu sözleşmede belirtilen koşulları sağladığı takdirde iade olarak kabul edilir, geri ödemesi de alıcının belirttiği banka hesabına yapılır. Ürün iade edilmeden bedel iadesi yapılmaz.

Önemle belirtmek gerekir ki, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'inci maddesinin (c) bendi gereğince çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamayacaktır.

6. CAYMA HAKKININ KULLANILMAYACAĞI DURUMLAR

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'inci maddesi gereğince aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) abuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayımların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ė) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tketiciiye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

7. UYUŐMAZLIKLARIN ZM

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında satılan mal veya hizmete ilişkin sorumluluk bizzat Satıcı'ya aittir. Bununla birlikte Alıcılar, satın aldıkları ürünlerle ilgili şikyetlerini Satıcı'ya info@vamosco.com uzantılı e-posta adresine veya Ferahevler Mah. Coşkun Sokak No:9/B Sarıyer/İSTANBUL adresine yazılı olarak iletebilirler.

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlıklarda, her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcı'nın yerleşim yerindeki ürünü satın aldığı veya ikametėâhının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tketicii Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değerin üzerindeki ihtilaflarda ise Tketicii Mahkemeleri yetkilidir.